

## RETOS

# Ciberseguridad: el mayor desafío

Las brechas en el entorno digital y sus derivadas legales en torno a privacidad, propiedad intelectual y recuperación



Isabel Arcones, responsable de tecnología de Ambar.

**Ambar**

## Mejor gestión del conocimiento

“El avance exponencial que se está produciendo en innovación tecnológica, impulsado por la filosofía ‘Open Source’ y el incremento en la capacidad de procesamiento, permite integrar soluciones punteras en empresas y tendrá un claro impacto en la mejora de la calidad, la eficiencia, la confianza y la seguridad de los servicios legales en el año 2023. El sector legal ya está experimentando cambios importantes debidos a la implementación de soluciones basadas en inteligencia artificial, que permiten una gestión del conocimiento y el procesamiento de lenguaje natural (NLP) jurídico”.

**Bird & Bird**

## Menos documentos

“Creo que durante 2023 vamos a vivir la explosión de funcionalidades basadas en inteligencia artificial. Su desarrollo va a ser cada vez más accesible y la aplicación a la práctica jurídica se hará más visible durante este año por lo que veremos una evolución paulatina en la función de los abogados hacia el asesoramiento en la estrategia, análisis y gestión de riesgos jurídicos, lo que probablemente traerá consigo una reducción en la demanda de elaboración de documentos. Por ello, es fundamental que los abogados conozcamos bien el negocio de los clientes”.



Joaquín Muñoz, socio de Bird & Bird.

**Broseta**

## Inteligencia artificial controlada

“La inteligencia artificial, como ya viene haciendo desde hace un tiempo, es la innovación tecnológica con mayor potencial para impactar en la abogacía de cara a los próximos años, no solo como herramienta de soporte para abogados (búsquedas, modelos de documentos fundamentados en jurisprudencia real); sino también como innovación capaz de mejorar los procesos de las organizaciones. La IA ofrece así la posibilidad de que el abogado se concentre en otras tareas de mayor valor añadido, e intervenga solo en aquellos casos en los que el humano puede eliminar sesgos y aportar contexto”.



Manuel Asenjo, director de tecnologías de la información de Broseta.

**Dentons**

## Asesoramiento digital

“En los últimos tiempos estamos asistiendo a interesantes avances en el campo del aprendizaje automático aplicado al procesamiento del lenguaje natural (NPL). Los despachos de abogados usan esta inteligencia artificial (IA) para automatizar tareas de investigación o el análisis de grandes volúmenes de documentos jurídicos para identificar términos clave. Estos sistemas pueden utilizarse para mejorar las traducciones jurídicas y proporcionar un asesoramiento jurídico automatizado a través de ‘chatbots’.



Matej Jamrich, director de tecnología de Dentons Europa.

**Alejandro Galisteo**, Madrid

El pasado 26 de octubre, el ministro del Interior, Fernando Grande-Marlaska, señaló que “en la actualidad uno de cada seis delitos en España se comete en el ciberespacio”, por lo que la protección del espacio digital “es ya un objetivo prioritario de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado”. Esta advertencia por un miembro del Gobierno se refrenda en los datos y es que, según Marlaska, su ministerio tuvo conocimiento en 2021 de 305.477 ciberdelitos, el 15,6% del total de las infracciones penales cometidas el año pasado, porcentaje que en 2017 no llegaba al 6%.

El aumento de este tipo de infracciones no pilla por sorpresa al sector legal español, que lo viene anticipando de un tiempo a esta parte. De hecho, así se desprendía en el estudio *The General Counsel Report 2022: Leading with Endurance Through Risk, Culture and Technology Challenges*, realizado por FTI Consulting a principios de 2022, en colaboración con Relativity, que concluye que el 60% de los ejecutivos entrevistados prevé que la incertidumbre crezca o se convierta en más difícil de navegar en áreas como el cumplimiento normativo, la privacidad de los datos, la seguridad de la información, las nuevas tecnologías de la información o los efectos causados por la pandemia.

En este contexto, mientras que en la anterior edición los directores jurídicos de las empresas se sentían relativamente bien preparados (4,02 sobre 5 puntos) para cumplir con las obligaciones de privacidad de datos y regulaciones, tales como el reglamento de protección de datos en la Unión Europea, esa convicción descendió notablemente (hasta el 3,27) en la edición de 2022.

Y es que la pandemia ha hecho que el uso de plataformas colaborativas y sistemas de archivos compartidos en la nube entren también este año entre las preocupaciones de las asesorías jurídicas. Así, más de un tercio de los directores encuestados por FTI Consulting indicó el riesgo creciente derivado del incremento acelerado de los nuevos sistemas de información en materia de costes, eficien-



## Los desafíos digitales más



### Ciberseguridad

El 24,04% de los bufetes encuestados señala la ciberseguridad como el principal desafío tecnológico a gestionar en el próximo año.



### Revisión documental

La revisión masiva de documentos es el mayor reto al que se enfrenta el 19,85% de los más de cien bufetes encuestados que operan en España.



### ‘Smart contracts’

La tecnología ‘blockchain’ que subyace en los contratos inteligentes hace que estos sean señalados por el 15,76% de los despachos consultados por EXPANSIÓN.

**Costes, eficiencia y privacidad son cuestiones asociadas al uso de la innovación legal**

cia, privacidad de datos, manejo de la información, gestión del cumplimiento normativo, seguridad y procesos telemáticos.

Precisamente estas materias son las que señalan en mayor o menor medida los más de cien despachos que

# digital en el sector legal

de datos hace que los profesionales del sector legal lo señalen como uno de sus principales retos en 2023.



## destacados por el sector legal



### Minería de datos

La cada vez mayor regulación en materia de protección de datos hace que su uso intensivo sea visto por el 13,94% de las firmas como su reto más destacado.



### Procesamiento del lenguaje

Hablar a las máquinas. Y que te entiendan y respondan. Esta operación, y sus derivadas legales, es señalada como mayor desafío para 2023 por el 13,48% de los despachos.



### Metaverso

Pese a ser una de las innovaciones en 2023, el metaverso tan sólo es visto como un gran reto para el próximo año por el 10,66% de los bufetes encuestados.

han participado en el IV Informe Expansión Jurídico sobre el sector legal en España como los retos más importantes que tiene que gestionar el sector legal en el próximo año. Sobre todo, en lo que se refiere al ámbito tecnológico. De este modo, las firmas

**Las soluciones digitales de gestión de documentos ganan protagonismo entre los bufetes**

consultadas señalan como su mayor desafío a la ciberseguridad, con un 24,04% de los votos. Que se trate de un área transversal, que afecte a todas las prácticas de los despachos y los posibles delitos vinculados a una brecha en el sistema de una firma legal, por el material sensible que manejan, lo convierte en la opción más votada.

### Documentos

En segundo lugar, casi dos de cada diez bufetes apuntan a la revisión documental como el principal desafío para 2023. Y es que, la ingente cantidad de documentos que tienen que examinar los abogados para ofrecer un servicio competitivo a sus clientes hacen que cada vez más las firmas busquen soluciones tecnológicas para ofrecer un servicio masivo a un coste menor.

Cierra el top 3 de retos tecnológicos de cara al próximo año los *smart contracts*. Así, el 15,76% de los bufetes encuestados señala un desafío con mucho potencial en contratos vinculados a la energía, como los *Power Purchase Agreement* (PPA) cuya base, el *blockchain*, es con la que operan las criptomonedas y cualquier divisa digital como el futuro euro digital.

## Elzaburu

### 'Big data' y colaboración

"Las innovaciones tecnológicas que más impacto van a tener próximamente en el mundo de la abogacía tienen que ver con la integración de sistemas dispersos, la aplicación de la inteligencia artificial en la automatización de procesos, el tratamiento del 'big data' y las oportunidades que presenta el 'blockchain' para la autenticación de contenido y la ciberseguridad. Por ejemplo, las plataformas colaborativas que permitan la automatización de procesos irán ganando terreno, y su integración con distintos sistemas como los de gestión electrónica de expedientes".



Ignacio Díez de Rivera, presidente de Elzaburu.

## finreg360

### El factor humano del abogado

"Actualmente, tecnologías como el ChatGPT para traducciones y generación de textos, o los sistemas NLP de identificación semántica de textos, permiten analizar grandes volúmenes de información, aprenden de su uso, comprenden preguntas complejas y las responden razonadamente, pero no sustituyen al abogado. El reglamento europeo de inteligencia artificial impulsará esta evolución y las herramientas suplirán al abogado en algunas funciones, pero no será el año que viene. Cuando lleguen, el papel del abogado pivotará en el factor humano".



Javier Aparicio, socio de finReg360.

## Legálitas

### Relación con el cliente

"Dos son las principales tecnologías que más están impactando. La primera es la inteligencia artificial. Su uso en el sector jurídico permitirá tareas como la atención automatizada de documentación y textos pudiendo entenderlos, filtrarlos e incluso tramitarlos sin intervención humana, así como la generación automática de documentos. Otro aspecto es el uso de los canales digitales para la relación con clientes. La capacidad de llevar los servicios jurídicos a la sociedad (a nuestros clientes y potenciales clientes) irá marcando la diferencia entre unas empresas y otras".



Jorge Velázquez, director de transformación de Legálitas.

## Samaniego Law

### Soluciones de 'pricing'

"La tecnología que más se va a desarrollar en despachos serán las soluciones de firma digital y de 'pricing'. En el ámbito de los departamentos procesales, se contratarán tanto 'dashboards' o cuadros de mando completos de gestión de contenciosos como herramientas predictivas y plataformas de gestión de casos. En 2023 muchas asesorías jurídicas se están planteando contratar soluciones de gestión del ciclo completo contractual implantadas por consultoras con divisiones de 'legaltech' y los ALS".



Javier Fernández-Samaniego, socio fundador de Samaniego Law.